

2021年10月22日

AICS電話通信サービスご契約者 御中

AICS電話通信サービス交換機保守作業について

拝啓

平素はAICS電話通信サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
さて、標記の件につきまして、交換機の保守作業を実施いたします。つきましては、下記のとおり一部のお客様にて一時的に影響がございますので、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 作業日時

2021年 10月 29日 (金) 午前0:00～5:00 (10月 28日 深夜)
[予備日 11月 10日 (水) 午前0:00～5:00 (11月 9日 深夜)]

2. 影響回線

- ・エコノミープラン 内線及び外線
- ・スタンダードプラン 内線のみ

3. 影響内容

- ・上記作業時間内の数分程度、内線及び外線がつながりにくくなる場合があります
- ・外線発信時にお客様の電話番号が相手の電話機にて正常に表示されない場合があります
- ・お客様事務所内へ弊社作業員がお伺いさせていただくことはございません

以上

【お問い合わせ先】



空港情報通信株式会社

AICS電話通信サービス担当

<お問い合わせ先> 受付時間：平日9時～16時

0476-34-6464 (空港内線 4-6464)

<故障連絡先> 受付時間：365日24時間

0476-33-2222 (空港内線 3-2222)

<URL><http://telecom.aics.jp/> <E-mail>denwa@aics.co.jp

