家庭用電話機をご利用のお客様へ

お客様各位

平素は、「ＡＩＣＳ電話通信サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、一部メーカーより発売された家庭用電話機（ＦＡＸ機能一体型を含む）にて、
空港内線着信時のみ応答が不安定になる事象が報告されております。
同事象が発生する場合は、お客様の電話機にて以下の設定変更をしていただく事により、
事象が解消いたします。

【発生事象】

＜対象となるお客様＞
当社サービスの「ナンバー表示サービス（ＮＴＴ東日本：ナンバーディスプレイ相当）」をご加入いただいていない一般電話回線をご利用のお客様。

＜発生事象＞
空港内線着信時のみ「毎回」ｏｒ「数回に1回」の割合にて２～３コール呼び出し後、回線が「切断」ｏｒ「無音」になり応答ができない。

【電話機の設定変更方法】

①電話機の取扱説明書「ナンバーディスプレイ※」のページを開く。
②取扱説明書を参照の上、電話機「ナンバーディスプレイ※」機能を「ＯＮ」ｏｒ「自動」⇒「ＯＦＦ」に変更する。
（殆どの電話機では初期[デフォルト]設定が「ＯＮ」ｏｒ「自動」になっています。）

※「ナンバーディスプレイ」は、東日本電信電話株式会社の商標登録です。

【該当する電話機】

電話機前面に、右記のようなマークが付いている電話機が該当します。

※ご案内文書は、ご請求書に同封しているため経理部門等に届いている場合は、成田空港内の事業所へ転送や通知をお願いいたします。

空港情報通信は、今後もお客様への一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】
空港情報通信株式会社
電話通信サービス課　ＡＩＣＳ電話通信サービス担当
営業窓口：０４７６－３４－６４６４（平日ＡＭ９時～ＰＭ５時）
故障窓口：０４７６－３３－２２２２（２４時間３６５日）
denwa@aics.co.jp
http://telecom.aics.jp

20120601版