

**重 要**

## N T T 交換機切替作業に伴う影響のお知らせ

日頃より A I C S 電話通信サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび N T T 東日本では、電話サービスの品質維持を図るため N T T 電話交換機切替作業が実施されます。本切替作業に伴い、弊社 A I C S 電話通信サービスの回線におきましても下記のとおり通話が一時ご利用できなくなります。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

### 記

- <影響日時> 2020年11月6日(金) 午前1時30分～午前2時00分  
[11月5日(木) 深夜]
- <影響内容> A I C S 電話サービス(空港内線が使用できる電話番号)の**スタンダードプラン**をご契約されている全ての回線で**外線発着信**が上記30分間ご利用できなくなります  
また、デジタル通信サービス回線におきましては内線の発着信も上記30分間ご利用できなくなります
- <その他>
- ・空港内線(電話番号の下5桁)での通話およびエコノミープランには影響ありません  
※デジタル通信サービス回線を除く  
注意)請求書記載の回線番号は空港内線番号(電話番号の下5桁)になります
  - ・本作業に伴い N T T 作業員もしくは弊社作業員がお客様のお部屋へお伺いすることはありません
  - ・作業時間中は**緊急通報(110:警察、119:消防、118:海上保安庁)への発信もできませんので、通報は携帯電話など他の手段**でお願いいたします
  - ・本作業は成田空港のみならず空港近隣エリアも対象とした N T T 作業となっております。悪天候等により滑走路の運用時間が延長された場合でも、作業開始時刻を遅らせることや他の作業日に変更されることはありません
  - ・「**外線着信転送サービス**」をご利用・設定されている場合、**作業時間帯については外線への転送が行われません**
  - ・上記作業時間以降、通信機器に不具合が確認された場合には、通信機器の電源入れ直しをしていただくことで回復する場合がございます

<ご契約を確認したい場合>  
裏面をご参照ください

以上

### 【お問い合わせ先】



空港情報通信株式会社 A I C S 電話通信サービス担当

<本作業に伴うお問い合わせ先> 受付時間: 平日 9時～16時

0476-34-6464 (空港内線 4-6464)

<故障と思われる場合のお問い合わせ先> 受付時間: 365日 24時間

0476-33-2222 (空港内線 3-2222)

<URL><http://telecom.aics.jp/> <E-mail>[denwa@aics.co.jp](mailto:denwa@aics.co.jp)



以下の方法でお問い合わせいただくことで、影響回線がわかるご契約回線一覧をお送りいたします

#### ◆メールでのお問い合わせ

以下の方法にてお問い合わせをお願いいたします

##### 【宛先】

denwa@aics.co.jp

##### 【件名】

回線一覧送付希望

##### 【本文】

①社名

②請求書記載のお客様番号（9桁）

[複数の請求書を受領している場合は、全て記載してください]

③担当者様のお名前

④連絡先電話番号

⑤メールアドレス

⑥ファイル形式『パスワード付きzip』受信 [可 or 不可]

##### 【その他】

- ・メールアドレスよりお客様確認ができない場合には、連絡先電話番号へお電話させていただきます場合がございます
- ・一覧の送付にはお問い合わせより数営業日かかる場合がございます

#### ◆お電話でのお問い合わせ（メールの環境がない方）

営業時間内にお電話にてお問い合わせください

連絡先：0476-34-6464（空港内線：4-6464）

受付時間：平日9時～16時