

AICS電話通信サービスご利用のお客様 各位

AICS電話通信サービス交換機保守作業について

拝啓

平素はAICS電話通信サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
さて、標記の件につきまして、交換機の保守作業を実施いたします。つきましては、下記のとおりお客様にて一時的に影響がございますので、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 作業日時

2023年 3月 17日(金) 午前0:00~5:00 (3月 16日(木) 深夜)
[予備日 3月 23日(木) 午前0:00~5:00 (3月 22日(水) 深夜)]

2. 影響回線

・AICS電話通信サービスの電話回線(空港内線・外線)

3. 影響内容

・上記作業時間内にて、**10分程度、内線及び外線がつながりにくくなる場合**があります
・[転送サービス][外線着信転送サービス]をご利用になり、且つ夜間に転送先設定をされている場合は、下記の【転送サービスの影響内容】をご確認ください

4. その他

・本作業の実施にあたり、お客様事務所へ作業員がお伺いすることはありません
・降雪等の悪天候により滑走路の運用時間が延長された場合は、作業開始時刻を遅らせる、若しくは予備日に変更する場合があります。作業日が変更になった場合は、下記URLにてその旨を掲載します
・上記作業時間以降、通信機器にて不具合が発生した場合は、通信機器の電源OFF / ONをしていただくことによって、不具合が回復する場合があります

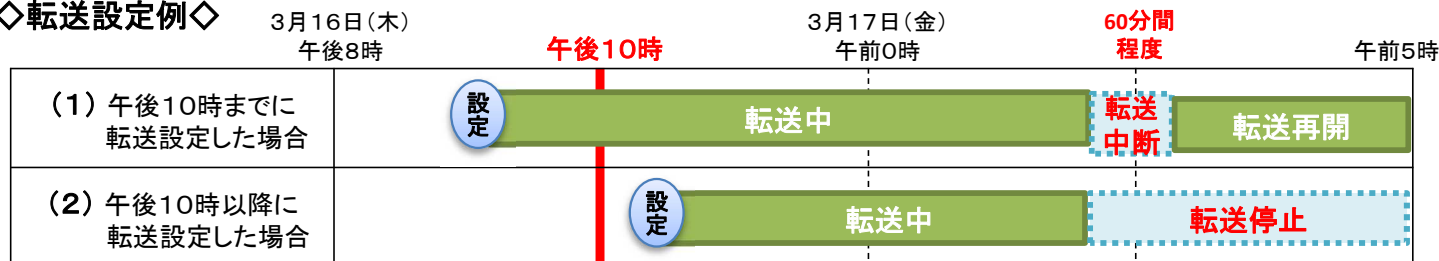
以上

【転送サービスの影響内容】

作業当日、お客様にて転送先電話番号を設定した時刻により、影響内容が異なります。

- (1) 3月16日(木)午後10時までに転送を設定した場合
・**下記転送設定例のとおり最大60分間程度転送が中断します(お客様にて転送を再設定する必要ありません)**
- (2) 3月16日(木)午後10時以降に転送を設定した場合
・**下記転送設定例のとおり転送が停止します(午前5時以降、お客様にて転送再設定の必要がございます)**

◇転送設定例◇



※予備日も同一時間の影響内容になります



空港情報通信株式会社 AICS電話通信サービス担当

■お問い合わせ先 0476-34-6464 (空港内線 4-6464) / 受付時間: 平日9時~16時

■故障連絡先 0476-33-2222 (空港内線 3-2222) / 受付時間: 365日24時間

<URL><http://telecom.aics.jp/> <E-mail>denwa@aics.co.jp

