

A I C S 電話通信サービスご利用のお客様 各位

## A I C S 電話通信サービス電話交換機切替作業のお知らせ

日頃よりA I C S 電話通信サービスをご利用いただきまして誠に有り難うございます。

この度、空港情報通信ではA I C S 電話通信サービスの品質維持を図るため、電話交換機切替作業を実施することとなりました。つきましては下記の日程においてお客様の通話がつながりにくくなりますので、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

また本作業の準備期間中は、誠に勝手ながら全ての電話工事を中止させていただきますので、重ねてご了承くださいとともにご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

<作業日時> 2016年2月21日(日) 午前0時～午前4時 [2月20日(土) 深夜]  
(予備日 2月28日(日) 午前0時～午前4時 [2月27日(土) 深夜])

<影響範囲> A I C S 電話通信サービス加入の電話番号全て  
※詳細は裏面①をご参照下さい

<影響内容> ・上記日時に於いて「内線」及び「外線」がつながりにくくなりますので、  
詳細は裏面①をご確認下さい。  
・各種転送サービスをご利用中の場合は、注意事項がございますので、  
詳細は裏面②をご確認下さい。

<電話工事中止期間>

電話交換機切替にあたり、下記の期間については全ての電話工事(新設、移設、解除など)を中止させていただきます。

2016年2月6日(土) ～ 2016年3月1日(火)

<その他> ・本作業の実施にあたり、お客様事務所へ作業員がお伺いすることはありません。  
・降雪等の悪天候により滑走路の運用時間が延長された場合は、作業開始時刻を遅らせる、若しくは予備日に変更する場合があります。作業日に変更になった場合は、下記URLにてその旨をお知らせいたします。  
・上記作業時間以降、通信機器にて不具合が発生した場合は、通信機器の電源OFF/ONをしていただくことによって、通信が回復する場合があります。

## 【お問い合わせ先】



空港情報通信株式会社

A I C S 電話通信サービス担当

<本作業に伴うお問い合わせ先> 受付時間：平日9時～17時

0476-34-6464 (空港内線 4-6464)

<故障と思われる場合のお問い合わせ先> 受付時間：365日24時間

0476-33-2222 (空港内線 3-2222)

<URL><http://telecom.aics.jp/> <E-mail>[denwa@aics.co.jp](mailto:denwa@aics.co.jp)



## ① 作業対象の電話番号、及び影響時間

切替作業日時：2016年2月21日(日) 午前0時～4時

予備日：2016年2月28日(日) 午前0時～4時

市外局番	市内局番	電話番号	回線がつながりにくくなる時間	
			加入電話サービス (アナログ回線)	第1種デジタル通信サービス (ISDN回線)
0476	30	0000～2999	上記時間帯のうち 最大10分程度	上記時間帯のうち 最大120分程度
	32	0000～9999		—
	33	0000～9999		—
	34	2000～9999		—
—	2 (内線専用)	0000～9999	—	—
	3 (内線専用)	0000～9999		—
	4 (内線専用)	0000～9999		—
	9 (内線専用)	0000～9999		—
			—	上記時間帯のうち 最大120分程度

## ② 各種転送サービスの注意事項

[転送サービス][外線着信転送サービス]をご利用のお客様がご案内の対象になります。

切替作業当日に於いては、お客様にて転送先電話番号を設定した時刻により、下記の通り動作が異なりますのでご注意くださいようお願いいたします。

(1) 2月20日午後10時までに転送先を設定した場合

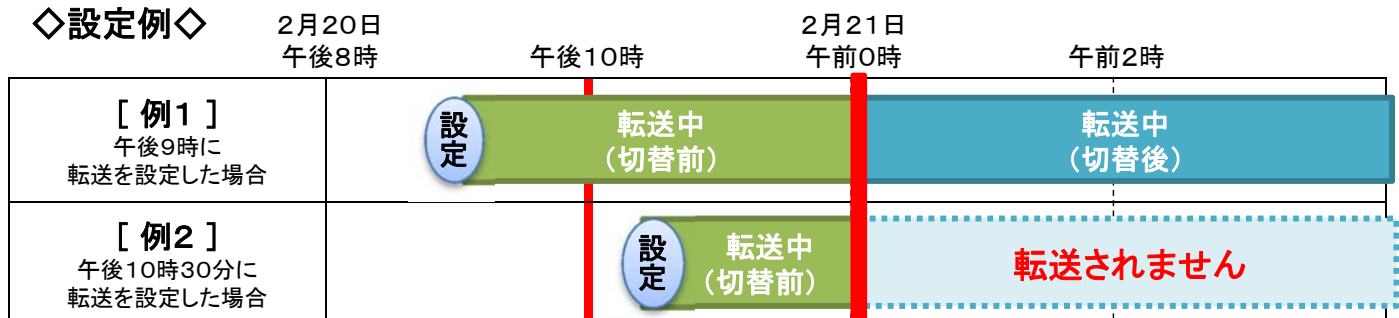
・午前0時以降も転送は継続されます

(2) 2月20日午後10時以降に転送先を設定した場合

・午前0時以降は転送されません

・2月21日午前0時以降、お客様にて転送先電話番号の再設定をお願いいたします

### ◇設定例◇



### 交換機切替

※予備日は2月27日～28日の同一時間帯です

本ご案内は[AICS電話通信サービス]をご利用いただいている回線のみが対象になります。  
※[AICS電話通信サービス]とは、電話番号の下5桁をダイヤルすることで内線通話が可能な回線をいいます。