

お客様各位

平成 26 年 1 0 月 吉 日
空港情報通信株式会社

コードレス電話機のご利用について

日頃より A I C S 電話通信サービスをご利用いただき誠に有り難うございます。

最近、一部のお客様より、コードレス電話機（FAX 機能付き含む）の“子機（親機がコードレスタイプも含む）”にて通話不良の事例が報告されております。原因は、W i - F i （2.4GHz 帯無線 LAN）の普及による“混信”と推測されております。コードレス電話機を利用しているお客様におかれましては、下記の通りコードレス電話機の周波数をご確認いただけますようお願い申し上げます。

1. ご申告事例

「雑音混入」「通話断」「受話音量が不安定」など

2. ご申告の多いエリア

第 1 ターミナルビル及び第 2 ターミナルビルの出発・到着ロビー、店舗・飲食店エリア、税関エリアなど

3. 事例が確認されている電話機

コードレス電話機の周波数が“2.4GHz 方式”を使用するコードレス電話機

＜確認方法＞

コードレス電話親機背面のメーカー貼付シールに“2.4FH8”と記載されています



4. 改善策

“1.9GHz 方式（メーカーシール“1.9-D”と記載）”が採用されているコードレス電話機をご利用いただくことで、W i - F i との混信を避けることができます。

5. 電話機のご購入に関する注意事項

現在販売されているコードレス電話機の殆どは“1.9GHz 方式”が採用されておりますが、最近まで“2.4GHz 方式”も販売されていたことから、今後、**電話機をご購入される際は、コードレス電話機の周波数“1.9GHz 方式”を必ずご確認ください**ようお願いいたします。
なお、このご案内は電話機の購入を強制するものではありません。

【本件お問い合わせ先】



A I C S 電話通信サービス

営業窓口：0476-34-6464（空港内線：4-6464）／平日 午前 9 時 ～ 午後 5 時

故障窓口：0476-33-2222（空港内線：3-2222）／24 時間 365 日

URL：http://telecom.aics.jp/

E-mail：denwa@aics.co.jp