

『電話リレーサービス料』のご負担について

拝啓 平素はA I C S 電話通信サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

空港情報通信株式会社は、2021年7月1日から公共インフラとしての電話リレーサービスの開始に伴い、電話リレーサービス料を請求させていただいておりますが、本料金が2023年4月ご利用分より改定されることとなりました。これに伴い、下記の通り電話リレーサービス料をご請求させていただきます。

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難がある方とそれ以外の方(個人だけでなく企業や自治体、医療機関、緊急通報受理機関等を含みます)を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、24時間365日、電話で双方向につながるサービスです。「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」により、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが、「電話リレーサービス提供機関」として指定され、サービスを提供しております。

電話リレーサービスにおいては、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」に基づき、電話リレーサービスの提供を確保するために必要な費用について、固定電話・携帯電話・IP電話等のサービスを提供している電話提供事業者が電話番号数に応じて負担することが義務付けられており、電話リレーサービス提供機関に交付金として交付される仕組みとなっています。

当社では、電話リレーサービスの目的や趣旨に鑑み、電話をご利用いただいているお客さまに対して、ご利用の電話番号数に応じ公平なご負担をお願いすることとし、2023年度につきましても下記の通り「電話リレーサービス料」として、請求をさせていただきます。

お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- ご請求金額（ご利用月）
2023年度：2023年4月から2024年1月 1電話番号あたり1.1円/月（税込）
2024年2月から2024年3月 0円/月
- ご請求方法
「ユニバーサルサービス料他」とし、ユニバーサルサービス料と合算での請求といたします
- ご請求の対象となるサービス
加入電話サービス、第1種デジタル通信サービス
- 電話リレーサービスの詳細
電話リレーサービス提供機関（一般財団法人日本財団電話リレーサービス）のホームページ
[<https://nftrs.or.jp/>]にてご確認下さい

以上

【お問い合わせ先】



空港情報通信株式会社

A I C S 電話通信サービス担当

<電話> 0476-34-6464（空港内線：4-6464）
受付時間：平日9時～16時

<URL> <http://telecom.aics.jp/> <E-mail> tel-invoice@aics.co.jp

